

Conditions Générales de Service – Grosminet en vacances

Adresse : 182 chemin de Villette, 01480 Chaleins attestation n° 2025/9ad3-6b43

SIRET 523 274 637 00033

Téléphone : 06 07 89 12 00

Mail : chezgrosminet@orange.fr

Accueil et retour uniquement sur rendez-vous

Voici les conditions que doit remplir votre chat pour qu'il puisse venir en vacances chez grosminet

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Service (ci-après « CGS ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Grosminet en Vacances (ci-après « l'Établissement ») accueille et prend en charge les chats confiés par leurs propriétaires (ci-après « le Client »).

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGS.

2. Conditions d'admission des chats

Pour garantir la santé et le bien-être de tous les pensionnaires, seuls les chats remplissant les conditions suivantes peuvent être admis :

- Chats identifiés (puce électronique ou tatouage, conformément à la réglementation en vigueur)
- Chats stérilisés ou castrés (mâle plus de 6 mois)
- Chats vaccinés : Typhus, Coryza, Leucose (recommandée)
- Chats exempts de parasites internes et externes , un traitement antiparasitaires devras être administrer 6 jours avant son arrive.
- Chats avec carnet de santé à jour présenté à l'arrivée.
- Le chat doit être en bonne santé (hors traitement ponctuel) à la moindre suspicion de maladie votre chat ne pourra être accepté chezgrosminet.
- Avoir un comportement sociable , pour des raisons de sécurité, le propriétaire s'engage à nous communiquer toute information et tout risque que peut présenter son animal.
- Les chats trop agressifs ne sont pas acceptés à la pension.

L'Établissement se réserve le droit de refuser tout chat ne répondant pas à ces conditions ou présentant un comportement agressif.

3. Réservations

La confirmation sera effective après le versement d'un acompte de 50 % de la valeur du séjour par virement bancaire ou espèces (L. 114-1 et L. 131-1 à L. 131-3 du code de la consommation).

Le solde restant sera réglé au plus tard une semaine avant l'arrivée du chat dans notre établissement.

En cas de départ anticipé, le montant de la totalité du séjour reste dû, il n'y aura ni remboursement ni avoir.

4. Arrivée et départ du chat

Les arrivées et départs se font sur rendez-vous, afin d'assurer un accueil personnalisé.

Le Client doit respecter les horaires convenus. Tout retard doit être signalé et est susceptible d'entraîner un supplément.

En cas de non-retrait du chat au moment prévu et sans nouvelles du propriétaire, l'Établissement se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires après un délai légal de 8 jours.

5. Séjour et soins

Chaque chat bénéficie d'un hébergement adapté à ses besoins (collectif ou individuel) selon les disponibilités.

Les repas sont assurés et fournis par l'Établissement Grosminet en vacances ou par le propriétaire si l'animal a des besoins très spécifiques ou par préférences.

En cas de maladie ou de blessure, l'Établissement contactera les vétérinaires partenaires locaux (Cabinet Bourg de Gleize ou Anicura Belleville) .

Les frais vétérinaires seront à la charge du Client.

6. Responsabilités

L'Établissement s'engage à assurer soins, hygiène, sécurité et affection à chaque chat accueilli.

Le Client demeure légalement responsable de son animal.

L'Établissement ne pourra être tenu responsable en cas de maladie déclarée postérieurement au séjour, ni en cas de force majeure.

Notre responsabilité sera dérogée lors de tous les incidents de nature imprévisible (crise cardiaque, accident, pathologie de vieillesse) ou si l'agressivité de l'animal empêche des soins.

La pension étant sécurisée, nous déclinons toute responsabilité en cas de malveillance extérieure, de fugue de votre chat.

Les propriétaires doivent être assurés en responsabilité civile pour leur animal et restent responsables de tous dommages éventuels causés par celui-ci pendant le séjour chez Grosminet.

7. Données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion du séjour du chat et ne sont jamais transmises à des tiers sans accord du Client.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande.

8. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGS sera soumis au droit français. En cas de désaccord, les parties rechercheront une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

9. Acceptation

En validant une réservation, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Service.

10. Paiement

Le règlement s'effectue par virement bancaire ou espèces uniquement.