

Conditions Générales de Service

Date de la dernière mise a jour

1. Définitions

1.1. Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Service (ci-après dénommées les "CGS"), les termes suivants auront les significations qui leur sont attribuées ci-dessous :

- "Nous", "notre" ou "l'entreprise" désigne **Dog n Roll**, une micro-entreprise enregistrée sous [numéro d'enregistrement] et spécialisée dans les services de pet sitting et d'éducation canine, située au **4 quater rue bleun brug a pluguffan**.
- "Client" désigne toute personne physique ou morale qui utilise nos services.
- "Services" désigne les services de pet sitting et d'éducation canine fournis par notre entreprise, tels que décrits dans nos offres ou convenus avec le client.

2. Acceptation des CGS

2.1. En utilisant nos services, le client accepte expressément et sans réserve les présentes CGS.

3. Prestations

3.1. Nous nous engageons à fournir les services de pet sitting et d'éducation canine décrits dans nos offres commerciales ou convenus avec le client.

3.2. Les horaires de pet sitting, ainsi que les modalités et le contenu des séances d'éducation canine seront convenus entre les parties au cas par cas. Toutefois les animaux étant des êtres vivants, il est impossible d'avoir un horaire précis mais plutôt une tranche horaire.

3.3 Par leurs besoins de sortir les sorties chiens sont prioritaires sur les horaires pour les chats, qui eux ont leur litières pour faire leurs besoins a l'inverse des chiens

4. Prix et Paiement

4.1. Les prix de nos services sont indiqués dans nos offres commerciales et sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

4.2. Le paiement s'effectue selon les modalités convenues entre les parties. Sauf disposition contraire, les paiements sont à effectuer à réception de la facture.

4.3. Le paiement se fera par différents moyens comme le paiement par espèces, par chèque ou par virement bancaire

5. Responsabilité

5.1. Notre responsabilité est limitée à la fourniture des services convenus. Nous ne serons pas tenus responsables des dommages indirects ou consécutifs.

5.2. Le client est responsable de fournir des informations précises sur son animal, notamment en ce qui concerne son comportement, ses besoins alimentaires et médicaux.

6. Propriété Intellectuelle

6.1. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux services fournis restent notre propriété exclusive.

6.2 Sauf accord préalable écrit du Prestataire, le Prestataire est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments communiqués au Client dans le cadre de la fourniture des Services, et notamment de façon non limitative sur la charte graphique, le titre, la forme, le plan et la structure des informations et documents communiqués, les textes, les logos, les marques, les images et photographes, les animations et vidéos, les slogans, les bases de données et plus généralement tout ou partie des éléments communiqués.

En conséquence, les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit du Client, qui s'interdit de reproduire, d'utiliser et/ou de représenter, par quelque procédé que ce soit, même partiellement, tout élément sur lequel le Prestataire détient un droit de propriété intellectuelle.

Par exception à ce qui précède, le Prestataire concède au Client, sous réserve du respect par ce dernier des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux éléments communiqués dans le cadre de la fourniture des Services et dont il détient la pleine propriété, de les télécharger et de les imprimer le cas échéant dans le cadre d'une utilisation interne personnelle et non commerciale.

7. Confidentialité

7.1. Nous nous engageons à préserver la confidentialité des informations fournies par le client dans le cadre de nos prestations, notamment en ce qui concerne les détails personnels et médicaux de l'animal.

7.2 Pendant la durée de fourniture des Services, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre ou en relation avec l'exécution des Services.

Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée de fourniture des Services que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur fourniture.

8. Données personnelles

8.1 Nature des données à caractère personnel collectées.

Le Prestataire s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Aucune donnée à caractère personnel considérée comme «sensible», telle que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ne saurait être demandée ni collectée auprès du Client.

Le Client est informé par les présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes sont nécessaires à la réalisation de la Prestation. Parmi les données à caractère personnel du Client que le Prestataire collecte auprès de lui peuvent figurer :

- Ses noms et prénoms
- Son adresse email
- Son numéro de téléphone
- Sa date de naissance
- Son genre

8.2 Finalité du traitement des données à caractère personnel

Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées par le Prestataire aux fins de permettre la fourniture des Services, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre au Prestataire d'améliorer et de personnaliser les Services.

8.3 Conservation, sécurité et confidentialité des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 9.2 des présentes Conditions Générales ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit. Ces données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles le Prestataire est soumis.

Le Prestataire s'engage à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, le Prestataire ne saurait garantir une sécurité absolue aux données à caractère personnel du Client.

8.4 Transfert des données à caractère personnel

Le Prestataire s'engage à ne jamais partager les données à caractère personnel du Client, sans avoir obtenu son consentement préalable, avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

Toutefois, le Prestataire pourra être amené à divulguer des données à caractère personnel du Client aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits du Prestataire, de tout autre client ou d'un tiers. Le Prestataire peut enfin être légalement tenu de divulguer les données à caractère personnel de l'Utilisateur et ne saurait dans ce cas s'y opposer.

8.5 Droits du Client sur ses données à caractère personnel

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès du service clients du Prestataire en le contactant à l'adresse électronique dognroll29@gmail.com ou à l'adresse postale suivante 4 quater rue bleun brug 29700 pluguffan, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité.

En outre, dans les limites posées par la loi, le Client dispose également du droit de s'opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de ses données, de retirer son consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

9. Commandes

9.1 Chaque commande de Services donne lieu à l'établissement d'un devis détaillé, d'une durée de validité de **3 mois** à compter de sa date de création.

La commande est définitive dès acceptation et signature du devis par le Client, ce dernier valant alors bon de commande.

Le bon de commande, la nature des Services et leurs modalités d'exécution ne pourront être modifiés sans l'accord préalable et écrit du Prestataire.

En cas d'annulation par le Client d'une commande confirmée, pour quelque motif que ce soit, et sans préjudice de tous dommages et intérêts complémentaires :

- l'acompte éventuellement versé à la commande par le Client restera acquis de plein droit au Prestataire et ne donnera lieu à aucun remboursement ;
- en l'absence d'acompte, une somme correspondant à **20 %** du prix total hors taxes des Services sera due au Prestataire et facturée au Client.

10. Résiliation

10.1. Les parties peuvent résilier le contrat à tout moment par consentement mutuel ou en cas de manquement grave d'une des parties aux obligations prévues dans les présentes CGS.

11. Loi applicable et juridiction compétente

11.1. Les présentes CGS sont régies par le droit applicable en Finistère, France. Tout litige relatif aux présentes CGS sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de Quimper.

12. Litiges

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et le Prestataire devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au médiateur de la consommation.

Nom du médiateur : MEDIAVET

Adresse du site internet du médiateur :<http://mediavet.net>

Numéro de convention MEDIAVET-D-24-3687

13. Modifications

13.1. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGS à tout moment. Les modifications seront communiquées au client par tout moyen approprié.

En utilisant nos services, le client accepte les présentes CGS dans leur version la plus récente.

Contact

Si vous avez des questions concernant nos Conditions Générales de Service, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dognroll29@gmail.com ou au 06.68.97.40.39

A remplir

- J'accepte que dog'n'roll diffuse des photos sur ses support tel que les réseaux

- J'accepte les conditions générales

